

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Atrapalo.cl valora la privacidad de sus usuarios y está comprometida a mantenerla y tomar las medidas que resulten necesarias para protegerla. Esta sección tiene por objeto informar a los usuarios del sitio www.atrapalo.cl (en adelante e indistintamente “nuestro sitio Web”) y su Aplicación móvil, acerca de la política que seguimos en lo que dice relación con la obtención, protección, uso y divulgación de la información personal proporcionada por nuestros usuarios y por terceros. Esta política de privacidad ha sido desarrollada en cumplimiento de las disposiciones establecidas por la Ley de Chile N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Esta política puede ser modificada en cualquier momento, por múltiples razones, como podrían ser por ejemplo, el empleo de nuevas tecnologías de procesamiento de información, los cambios que pudiéramos introducir en nuestro sitio Web o a nuestros sistemas de marketing, entre otros. Con todo, toda vez que modifiquemos esta política lo daremos a conocer oportuna y eficazmente de manera que los usuarios puedan estar siempre informados de la misma.

1. INFORMACIÓN PERSONAL

El uso del sitio web www.atrapalo.cl y de la Aplicación móvil de Atrápalo requiere para su buen funcionamiento de la recopilación y almacenamiento de cierta “Información Personal” de sus usuarios. En efecto, este uso supone que el usuario nos provea de datos como: su nombre, nacionalidad, número de documento de identidad, dirección postal y de correo electrónico, número telefónico, información sobre su tarjeta de crédito (tipo, número, fecha de vencimiento y código de seguridad), entre otros.

El usuario podrá optar por no proporcionar la información antes señalada. No obstante, para poder usar nuestro sitio web a cabalidad así como la Aplicación móvil, entendiéndose por ello no solamente navegar para informarse sino que también contratar servicios y realizar múltiples transacciones, se requerirá necesariamente de los datos o “Información Personal” del usuario. Por lo tanto, si el usuario elige no entregar esta información, es posible que no pueda contratar con o a través de nosotros ni acceder a los servicios de Atrápalo y/o de sus proveedores y socios comerciales.

Por medio de la aceptación de la presente política de privacidad, el usuario autoriza expresamente a Atrápalo para obtener, usar y dar tratamiento a la información personal que proporcione al acceder, registrarse y/o utilizar nuestros servicios, ya sea a través de www.atrapalo.cl o su Aplicación móvil, con el propósito de: llevar a cabo las transacciones que el usuario haya iniciado; ofrecerle productos y servicios; remitirle confirmación y actualizaciones sobre sus viajes, compras y/o reservas de servicios en general; procesamiento de facturas; responder preguntas y comentarios; contactarnos con el usuario para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y servicios relacionados con viajes, hoteles, restaurantes, cines u otros servicios que podrían serle de interés.

Cabe señalar que Atrápalo tratará la información y datos personales que les sean transmitidos por sus usuarios, así como los que reciba de cualquiera de las entidades afiliadas o asociadas a Atrápalo y de terceros independientes, bajo las condiciones permitidas por la Ley. La información obtenida a través de estos últimos medios será tratada como “Información Personal” según los términos de documento y conforme los parámetros legales. No obstante lo anterior, Atrápalo no será responsable del uso que de dicha información hagan las entidades de las cuales ésta haya provenido.

2. ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL POR TERCEROS

Mediante la aceptación de la presente política de privacidad, el usuario autoriza de manera expresa e inequívoca a Atrápalo para que ésta pueda transmitir su “Información Personal” relevante a proveedores y socios comerciales de Atrápalo para la gestión de reservas y/o solicitudes de compra, tales como aerolíneas, hoteles, compañías de

arriendo de vehículos, mayoristas, y otros proveedores de productos y servicios que el usuario contrate por medio de www.atrapalo.cl y/o por medio de su Aplicación móvil. Asimismo, el usuario autoriza expresa e inequívocamente a Atrápalo para transmitir su Información Personal a las empresas pertenecientes al grupo Atrapalo.com.

3. POLÍTICA DE SEGURIDAD

La protección de su privacidad es una de nuestras metas, por lo que hemos tomado todas las medidas a nuestro alcance tecnológico, a fin de asegurar su privacidad. Mediante la aceptación de esta política de privacidad, nuestros usuarios autorizan a Atrápalo para obtener, usar y almacenar la información recibida de ellos, en la medida y bajo las condiciones permitidas por la Ley.

Atrápalo podrá requerir a sus usuarios asociar su cuenta a alguno de los perfiles de las Redes Sociales (Facebook, Twitter, Google+, etc.) con los que cuente el usuario. En el evento que el usuario pierda el control de su cuenta y por ende pierda el control de su información personal, Atrápalo no será responsable por las transacciones que se efectúen en nombre del usuario. Con el fin de evitar riesgos, accidentes y abusos de terceros, consecuencia de la pérdida del control de una cuenta de alguna red social, Atrápalo recomienda a todos sus usuarios avisar en forma muy rápida a Atrápalo, de la ocurrencia de ese hecho mediante un correo electrónico a info@atrapalo.cl o los teléfonos 56(2)2945-5700 de servicio al cliente.

Hacemos presente que, aun cuando realizamos nuestros mejores esfuerzos para proteger su privacidad, no podemos garantizar la seguridad de la información que Ud. suministre a través de comunicaciones on-line, y por lo tanto será su responsabilidad el revelar esa información por esos medios. En efecto, al suministrar cualquier información sobre su persona a través de comunicaciones on-line, como por ejemplo en los boletines de mensajes o en las salas de chateo, dicha información puede eventualmente ser recopilada y utilizada por terceros sin su consentimiento.

4. USO DEL SITIO WEB WWW.ATRAPALO.CL

Tenga presente que cuando un usuario accede a www.atrapalo.cl, nosotros automáticamente recibimos información sobre el mismo y su computadora. Por ejemplo, recibimos información de cookies¹ y web beacons² respecto de su navegador y su sistema operativo, de las páginas de Internet que ha visitado, de los enlaces que ha visto, de la dirección de IP de su computadora y del sitio web que cerró antes de ingresar a nuestro sitio web. Atrápalo utiliza la información recopilada principalmente para mejorar su experiencia de usuario y mejorar nuestro servicio.

¹ “Cookies” son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco rígido de su computadora cuando navega en una página o en un portal de internet específico, los cuales permiten guardar cierta cantidad de datos sobre su actividad en internet. Las cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, personalizar contenidos, presentación y servicios.

² “Web beacons” son imágenes que pueden aparecer insertadas en páginas y sitios web y tienen una finalidad similar a los cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar el flujo del tráfico a través de la Web.

En todo momento, podrá elegir no recibir un archivo de cookies habilitando su navegador web para que rechace cookies o le informe antes de aceptarlas. Tenga en cuenta que al negarse a aceptar una cookie el usuario no podrá obtener acceso a muchos servicios de viaje y herramientas de planificación ofrecidos por este sitio web.

A fin de facilitar las transacciones en nuestro sitio web, el usuario podrá optar a que Atrápalo guarde información sobre sus tarjetas de crédito.

5. EXCEPCIONES A LA RESERVA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y OTRAS INFORMACIONES

No obstante lo señalado anteriormente y en cumplimiento de la legislación vigente, la “Información Personal” proporcionada podrá ser revelada a requerimiento de autoridades administrativas y/o judiciales, a efectos de cumplir con procedimientos legales.

6. ENVÍO DE MENSAJES

Atrápalo puede enviarle a sus usuarios mensajes destinados a confirmar su inscripción, informarle el estado de su cuenta o notificarle cualquier modificación de los Términos y Condiciones o de esta Política de Privacidad.

7. POLÍTICA DE RENUNCIA (OPT OUT)

Cuando los usuarios realicen transacciones o se registren como tal en éste sitio web o en la Aplicación móvil de Atrápalo, podrán optar por recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Los usuarios podrán modificar sus elecciones en cualquier momento, a través de info@atrapalo.cl. También se le dará en cada mensaje de correo electrónico que le enviemos la oportunidad de darse de baja en la suscripción a la recepción de mensajes.

8. BORRADO DE DATOS DE LA BASE DE DATOS DE ATRÁPALO

Los usuarios podrán solicitar el borrado de sus datos de la base de datos de Atrápalo enviando un correo a info@atrapalo.cl especificando el email con el que están registrados y detallando si desean eliminar su registro completo de datos (eliminación de usuario) o sólo darse de baja de las comunicaciones.

9. VINCULO CON SITIOS OPERADOS POR TERCEROS

El sitio www.atrapalo.cl y su Aplicación móvil puede contar con publicidad u otros contenidos que establecen un vínculo con sitios o servicios de terceros. Sin perjuicio de que inicialmente hemos visitado los sitios vinculados, nos es imposible controlar todos sus contenidos o los vínculos que a su vez ellos ofrezcan, ya que muchos de ellos son permanentemente modificados y tienen su propia política de privacidad.

Por ello, aconsejamos que antes de suministrar cualquier tipo de información a un sitio vinculado verifique la política de privacidad que éste aplica.

10. RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE LA INFORMACION PERSONAL

La entidad encargada de la recopilación, almacenamiento y protección de la información proporcionada por los Usuarios es Atrápalo Chile S.A. domiciliada en Apoquindo 5950, oficina 602, Las Condes, Santiago (T: 56(2)2945-5700).