



ATRÁPALO TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES FESTIVAL ESTÉREO PICNIC 2024

Atrápalo es la Agencia de Viajes oficial del **FESTIVAL ESTÉREO PICNIC 2024** para Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, España, Guatemala, México, Panamá y Perú, por lo que en su labor de intermediación realizará la venta de servicios individuales o paquetes combinados de: entradas, vuelos, hoteles, actividades y traslados. En virtud de ello, ha dispuesto para sus clientes los siguientes combos y productos, para que sus clientes puedan disfrutar de toda la experiencia de estar en Bogotá y en un Festival.

DEFINICIONES:

- 1. Festival Estéreo Picnic 2024:** Evento de entretenimiento cultural, que será desarrollado el 21, 22, 23 y 24 de marzo de 2024 y cuyo objetivo es presentar una diversidad de bandas de diferentes géneros musicales, nacionales e internacionales. El Festival no puede entenderse como la compra de una entrada para un concierto o artista en específico.
- 2. Cliente:** Toda persona natural o jurídica que reserve y/o adquiera alguno de los servicios ofertados con la intermediación de Atrápalo.
- 3. Atrápalo:** Es una agencia de viajes Online, autorizada para actuar en el presente caso como Agencia de viajes exclusiva del FEP 2024.
- 4. Promotor:** Persona natural o jurídica encargada del desarrollo y ejecución del festival.
- 5. Paquete:** Combinación de dos o más productos ofertados con la intermediación de Atrápalo.
- 6. Servicio Individual:** Compra de un servicio con la intermediación de Atrápalo, en aras de disfrutar y asistir al Festival.
- 7. Combo:** Esta definición solo aplica a las Entradas del Festival que se desarrollará en cualquiera de las siguientes fechas 21, 22, 23 y/o 24 de marzo de 2024, en localidad general o VIP.

DESCRIPCIÓN DE PAQUETES Y SERVICIOS INDIVIDUALES:

Atrápalo pone a disposición de sus clientes múltiples servicios que pueden ser reservados de forma individual o en paquete en un único proceso de compra. Los servicios a los que los clientes tienen acceso no se limitan a, los siguientes:

- Todo incluido: Vuelos ida y regreso, alojamiento, traslados y Combo 4 días en localidad VIP.
- Todo incluido: Vuelos ida y regreso, alojamiento, traslados y Combo 4 días en localidad General .
- Vuelo ida y regreso, alojamiento Combo 3 días en localidad general.



- Entrada en localidad VIP 4 días con alojamiento.
- Entrada en localidad General 4 días con alojamiento.
- Entrada en localidad general 3 días con alojamiento.
- Entrada en localidad VIP 4 días con Traslado.
- Entrada en localidad General 4 días con Traslado.
- Entrada en localidad General 3 días con Traslado.
- Entradas por días
- Traslado Privado para máximo 4 personas.
- Traslado Privado para máximo 9 personas.
- Traslado Privado para máximo 14 personas.
- Traslado Privado para máximo 18 personas.
- Vuelo + Hotel
- Vuelos
- Hoteles
- Actividades

CONDICIONES GENERALES:

1. Atrápalo sólo actúa como agencia de viajes y entretenimiento oficial, para Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, España, Guatemala, México, Panamá y Perú.
2. Los Paquetes y/o servicios individuales contratados, no admiten cambio de nombre o cesión. La reventa o intento de reventa de los servicios NO está permitida. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso, una o más servicios adquiridos por intermedio de Atrápalo, a un precio menor, igual o superior al establecido por el Promotor.
3. Los Paquetes y/o servicios individuales contratados, NO podrán utilizarse para la promoción o publicidad (incluyendo concursos y sorteos) de productos o servicios, u otros fines comerciales, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del Promotor, pues dichos actos pueden lesionar los intereses de patrocinadores y aliados, que hacen posible la ejecución del festival.
4. El cliente declara y acepta que el Paquete o servicio individual contratado, valor, fechas y horas del mismo, así como las presentes condiciones, han sido verificados y aceptados de manera previa antes de finalizar la compra. Por lo que ni Atrápalo, ni los proveedores están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores de digitación, selección, descuido, documentación, pérdida de vuelo o cualquier otra acción u omisión, imputable al consumidor.
5. En cualquier caso, ni atrápalo ni el proveedor responderán por la culpa exclusiva del consumidor, errores o acciones que impidan la prestación del servicio. Es importante mencionar que, en los paquetes, la no asistencia o las acciones catalogadas como no show anularán y cancelarán la prestación de los demás servicios contratados.



6. Todos los viajeros deben estar en posesión de toda la documentación exigida por la aerolínea, las autoridades de inmigración y otras autoridades gubernamentales de los países a, desde, o a través de los cuales vayan a volar, siendo los clientes los únicos responsables del cumplimiento de todos los requisitos en cada caso. Además de leer y aceptar las condiciones generales de Atrápalo. vuelos y hoteles de Atrápalo, los cuales podrá consultar en nuestro Centro de Ayuda y en los Términos y Condiciones antes de terminar cada una de las reservas.
7. Las tarifas, itinerarios, costos y demás condiciones aplicables serán las indicadas durante el proceso de compra de cada uno de los servicios que hacen parte del paquete reservado o servicio individual.
8. Los precios de algunos productos, pueden ser dinámicos y podrán variar su precio dependiendo de la oferta y demanda de los servicios al momento de la compra, así como de las circunstancias de disponibilidad de cada uno, pudiendo variar de un día a otro.
9. El precio descrito en cada una de las ofertas **NO** incluye los siguientes servicios, los cuales no son taxativos, por lo que puede no limitarse a la siguiente lista:
 - Propinas
 - Gastos personales
 - Asistencia al viajero y/o servicio de cancelación
 - Alimentación no mencionada en el itinerario.
 - Maletas en el vuelo no descritas específicamente al finalizar el proceso de compra.
 - Seguro hotelero opcional y pagadero en el hotel.
 - Traslados desde y hacia el evento por fuera de los horarios establecidos.
 - Costos de limpieza del vehículo por causas imputables o no a los clientes.
 - Cualquier otro concepto no indicado.

CONDICIONES LEGALES DEL FESTIVAL:

Responsable del evento:

- Promotora Colombia S.A.S
- Persona jurídica - NIT: 901.164.545 - 4
- Dirección: Carrera 13 A No. 98-75, Oficina 401 - Bogotá Colombia.
- Código PULEP: VAH279.

Evento: El Festival comprende las siguientes fechas: jueves 21, viernes 22, sábado 23, y domingo 24 de marzo de 2024 y se llevará a cabo en el PARQUE SIMÓN BOLÍVAR - Bogotá Colombia.

1. La asistencia al evento es únicamente para mayores de 18 años.



- 2.** Atrápalo no actúa como operador de boletería para este evento, por lo tanto la confirmación que recibes en tu compra NO es la entrada al evento, debes intercambiarla por la entrada oficial con el operador de boletería o promotor. Atrápalo solo actúa como agencia de viajes oficial para Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, España, Guatemala, Panamá y Perú.
- 3.** Una vez adquiridas las entradas NO se aceptan cambios, devoluciones o reintegros, salvo en aquellos casos en que el promotor del evento o la ley lo establezcan.
- 4.** Atrápalo informará de forma previa al evento la forma de entrega de la entrada oficial al evento. Atrápalo no realizará la devolución de dinero por entradas no reclamadas.
- 5.** Las reservas se entienden efectuadas en los términos de la legislación aplicable a las agencias Online, razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.
- 6.** El promotor del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al escenario, los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador del evento. Quien se negare a someterse a los controles respectivos o desacatar los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por la entrada.
- 7.** Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.
- 8.** El Promotor efectuará las gestiones logísticas necesarias, tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.
- 9.** Los precios de las entradas pueden fluctuar en cualquier momento, en función de la oferta y la demanda, así como las diferentes etapas de venta.
- 10.** Ni Atrápalo ni el Promotor, se responsabilizan por la ubicación de los clientes frente al escenario, pues la asistencia a cada tarima será por orden de llegada.
- 11.** Está incluido en el aforo total las reservas técnicas, de artista y del patrocinador, que eventualmente puedan ser liberadas a la venta.
- 12.** No estará permitido el ingreso de mujeres en visible estado de embarazo, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades.
- 13.** Atrápalo no se hace responsable de ninguna eventualidad o modificación en relación con el evento, por ejemplo: cambios de horario, cambios de Line Up, cancelaciones de artistas, cambios de fechas o locaciones, etc. En caso de modificaciones a las condiciones originales de compra, Atrápalo notificará en cuanto sea posible a los usuarios esta información.



Recogida de entradas: La entrega de la entrada oficial al evento, será comunicada y avisada a cada uno de nuestros clientes antes de la realización del evento, la cual será coordinada con el desarrollador del Evento. No se admiten cambios ni cancelaciones. Revisa atentamente la localidad y número de entradas antes de confirmar tu reserva, la cancelación definitiva del Festival, será la única causa para la devolución del valor pagado. Cupos limitados por localidad. Las entradas incluyen el servicio del operador de boletería.

Atrápalo no es responsable de las posibles causas por las que un espectáculo sea cancelado. Siempre que el promotor del evento avise a Atrápalo con suficiente antelación y dentro del horario de atención al público (de lunes a viernes de 8-21h, sábados de 9 a 21h y domingos de 9-18hs) procederemos a informar debidamente al cliente, el procedimiento de la devolución del dinero. En caso de cambio de cualquier tipo (fecha, hora, lugar, etc.) se procederá de la misma manera. No seremos responsables por circunstancias ajenas a nuestra gestión o catalogadas como fuerza mayor.

Es preciso aclarar que Atrápalo no es el promotor ni el desarrollador del evento, ni será responsable de la coordinación de artistas, cambios de horario, cambios de Line Up, cancelaciones de artistas, falla en el servicio por parte del Productor del evento y en general por cualquier falla originada del desarrollo del evento. Todas las condiciones relacionadas con el ingreso y ejecución del festival debes consultarlas en <https://www.festivalestereopicnic.com/#Atrápalo> no se hace responsable de la seguridad de los asistentes, ni del del servicio logístico dentro del evento.

Disclaimer obligatorio para reservas realizadas en Atrápalo Colombia: En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la ley 679 de 2001, la agencia advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de los menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes Colombianas. Atrápalo Colombia S.A.S. NIT. 900.413.476-1. Registro Nacional del Turismo: 23637.

Derecho de Retracto sólo para compras realizadas en Colombia:

Para todos los productos y servicios mencionados en este documento, siempre y cuando sean comprados en Colombia, aplicará el derecho al retracto del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, bajo las siguientes condiciones:

En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.



El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

CONDICIONES GENERALES DEL SITIO WEB:

Atrápalo se reserva el derecho de anular la reserva generada si el pago no es confirmado, es reversado o es fraudulento. El medio con el que se realice el pago no podrá presentar ningún tipo de bloqueos.

Las imágenes utilizadas en la publicidad son de referencia y podrán variar de la realidad, pues son meramente ilustrativas.

Condiciones de cambios y cancelaciones:

Las condiciones de cambios y cancelaciones de la tarifa reservada se muestran durante el proceso de reserva y el cliente debe aceptarlas expresamente antes de poder formalizar la compra.

Los servicios son formalizados directamente entre el cliente y el proveedor, actuando Atrápalo en todo momento como agencia intermediaria y, siendo el proveedor el encargado de fijar expresamente las condiciones de sus tarifas, que pueden ser variables y serán debidamente detalladas durante el proceso de compra.

El cliente debe aceptarlas expresamente para poder finalizar la compra.

Para cancelaciones del mismo día de la compra se ofrecerá la facultad de retracto siempre y cuando este aplique.

Las reservas no permiten realizar ni cambios ni cancelaciones (salvo que expresamente se manifieste en el proceso de compra lo contrario). En el caso que estén permitidos los cambios en el itinerario, el usuario deberá asumir la penalidad (según la condición de tarifa), sobrecostos que se generen en materia de impuestos, tasas, tarifa base, y gastos de gestión, sujeto a la disponibilidad del proveedor al momento de generar el cambio.

Por reglamentación del proveedor Atrápalo no puede realizar cambios cuando la nueva tarifa sea inferior a la originalmente adquirida, todos los cambios que sean procedentes se realizarán sobre una tarifa igual o superior a la inicialmente contratada.

El Usuario es el único responsable de diligenciar adecuadamente todos los datos al momento de realizar la reserva. Atrápalo no se hará responsable por los inconvenientes



de no incluir la información de forma adecuada. Atrápalo no manipula la información remitida por el usuario, por lo que la emisión de los tiquetes con datos incorrectos se debe única y exclusivamente a su diligenciamiento errado por parte del usuario.

Todas las ventas y/o reservas emitidas en Atrápalo son informadas y ofrecidas con la hora oficial del dominio de la compra, presentadas bajo un sistema horario de 24 horas (hora militar).

Atrápalo