

# ENEB

## Plan de Estudios

### Posgrado en Coaching, PNL y Liderazgo de Equipos

Escuela de Negocios Europea de Barcelona

Centro asociado a:



Premio Cum Laude 2016:



Colaboramos con:





# POSGRADO EN COACHING, PNL Y LIDERAZGO DE EQUIPOS

**Duración:** 6 meses

**Créditos:** 12 ECTS

GESTIÓN DE PERSONAL Y HABILIDADES DIRECTIVAS

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

COACHING

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

## Presentación

El Posgrado en Coaching, PNL y Liderazgo de Equipos te prepara para aplicar todas las técnicas necesarias para desarrollar el coaching y las técnicas de PNL más avanzadas para tener la capacidad de ejercer como líder de equipos profesionales.

A lo largo de la realización de este curso aprenderás las nociones y habilidades de comunicación para saber reaccionar adecuadamente ante todo tipo de situaciones que puedan presentarse en el mundo ejecutivo y empresarial.

Además, comprenderás la Programación Neurolingüística en las personas; su forma de ver y comprender la realidad y sacar el máximo partido a nivel empresarial y profesional.

Elige formarte en ENEB, una de las escuelas de negocios a distancia más relevantes de Europa que te permite formarte al más alto nivel, desde cualquier lugar y con el apoyo diario de todos los profesores y tutores.

## Doble titulación

Al finalizar tus estudios, obtendrás una doble titulación universitaria expedida por la Escuela de Negocios Europea de Barcelona junto con la Universidad Isabel I:

- Posgrado en Coaching, PNL y Liderazgo de Equipos
- Business English Program Certificate

El Business English Program se ofrece de manera gratuita al matricularte en todos nuestros Posgrados y su realización es opcional.

## Objetivos

- » Entender las bases y fundamentos sobre los que se sostiene el coaching.
- » Conocer los distintos tipos de coaching y su aplicación en organizaciones.
- » Ahondar en el proceso de coaching y su metodología.
- » Mejorar el proceso de comunicación a través habilidades y técnicas que te permitirán conseguir tus metas con mayor efectividad.
- » Aprender técnicas y herramientas específicas para poder optimizar resultados según objetivos marcados.
- » Aumentar tu autoconfianza y seguridad personal para mejorar las relaciones en los diferentes ámbitos de tu vida personal, laboral y académica.
- » Aplicar el coaching para la mejora de equipos de trabajo.
- » Perfeccionar el nivel de liderazgo en la gestión de equipos en la orientación, motivación y resolución de conflictos.
- » Entender los procesos subyacentes de cómo las personas perciben, procesan, interpretan y emiten una respuesta emocional y conductual según su realidad, y así saber identificar y conocer la diversidad de mapas mentales de cada individuo.
- » Adquirir una perspectiva estratégica y analítica para poder comprender y analizar tu propia manera de pensar y de relacionarte, en definitiva interiorizar una manera de ser que te ayudará a mejorar las relaciones en todos los ámbitos de tu vida.
- » Mejorar el proceso de comunicación a través habilidades y técnicas que te permitirán conseguir tus metas con mayor efectividad.
- » Aprender técnicas específicas con las que podrás desarrollarte y adaptarte a las áreas de mejora de un ámbito concreto: técnicas de venta, técnicas de negociación, técnicas para entrevistas, técnicas para exposiciones y técnicas de comunicación para educadores, psicólogos, abogados, médicos, etc.
- » Mejorar el proceso de autoconocimiento: explorar tu mundo interior, comprender mejor tus capacidades y limitaciones y así poder desarrollar áreas no potenciadas.
- » Aprender a diseñar un proyecto con enfoque ecológico logrando equilibrio en los diferentes ámbitos de tu vida en particular y en la sociedad en general.
- » Perfeccionarás tu nivel de liderazgo en la gestión de equipos en la orientación, motivación y resolución de conflictos.

## Salidas profesionales

En el Posgrado en Coaching, PNL y Liderazgo de Equipos se adquirirá una visión global de especial importancia para llevar a cabo el liderazgo de equipos de trabajo. Por ello podrás acceder a puestos de dirección en cualquier departamento de una empresa u organización y desarrollar tus tareas de la manera más eficiente posible.

# Estructura interna del Posgrado

---

## BLOQUE 1. GESTIÓN DE PERSONAL Y HABILIDADES DIRECTIVAS

Módulo 1. Equipos de trabajo: aspectos contextuales

Módulo 2. Dirigir/gestionar un equipo de trabajo

Módulo 3. Empowerment: conseguir lo mejor de tu equipo y colaboradores

Módulo 4. Dirigir tu equipo con eficacia: estrategias

Módulo 5. Estudio del caso

## BLOQUE 2. PNL (PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA)

Módulo 6. Introducción a la PNL

Módulo 7. Presuposiciones de la PNL, feedback y objetivos

Módulo 8. Sistemas representacionales, accesos oculares, empatía, rapport y claves sensoriales

Módulo 9. Metamodelo del lenguaje, calibración, estado asociado/disociado y anclajes

Módulo 10. Submodalidades, hipnosis e inteligencia emocional

Módulo 11. Resolución de conflictos, metáforas, modelo pops avanzado y las creencias

Módulo 12. Estudio del caso

## BLOQUE 3. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Módulo 13. Introducción a la gestión de los Recursos Humanos

Módulo 14. Cultura de empresa y clima laboral

Módulo 15. Gestión del cambio

Módulo 16. Métodos para la evaluación del personal

Módulo 17. Equipo de trabajo

Módulo 18. Motivación

Módulo 19. El uso del tiempo

Módulo 20. Las reuniones

Módulo 21. Outplacement

Módulo 22. Outsourcing

## BLOQUE 4. COACHING

Módulo 24. Coaching: bases y fundamentos

Módulo 25. Tipos de coaching y coaching en las organizaciones

Módulo 26. Proceso de coaching y metodologías

Módulo 27. Marco teórico y otras herramientas para el coaching

Módulo 28. Estudio del caso

## BLOQUE 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Módulo 29. La negociación: Definición y características

Módulo 30. Estrategias y tipos principales de negociación

Módulo 31. Fases de la negociación

Módulo 32. Tácticas de negociación: De desarrollo y de presión

Módulo 33. Negociaciones internacionales

Módulo 34. Negociaciones colectivas: Definición y características

Módulo 35. Estudio del caso



## Calendario de estudio (6 meses)

### PRIMER TRIMESTRE (150 HORAS)

#### Asignaturas

- > Coaching
- > PNL
- > Gestión de Personal y Habilidades Directivas

#### Competencias funcionales

- > Analizar el coaching en las organizaciones
- > Herramientas para el coaching
- > Presuposiciones de la PNL
- > Resolución de conflictos
- > Abordar estrategias de gestión de personal

#### Competencias directivas

- > Competencias y conductas directivas
- > Psicología de la excelencia en los mapas mentales
- > Dirección de equipos de trabajo

#### Estudios del caso

- > Desarrollo de una sesión de coaching
- > Estudio de una situación real utilizando técnicas de PNL
- > Desarrollo, organización y motivación del personal

### SEGUNDO TRIMESTRE (150 HORAS)

#### Asignaturas

- > Técnicas de Negociación
- > Gestión de los Recursos Humanos

#### Competencias funcionales

- > Tácticas de la negociación
- > Métodos para la evaluación del personal
- > Conocer e interpretar el clima laboral en una empresa
- > Gestionar un equipo de trabajo

#### Competencias directivas

- > Manejo de conflictos, contextualización y resolución
- > Evaluación de desempeño, incentivos y organización

#### Estudios del caso

- > Elaboración de un plan de negociación a nivel internacional
- > Confección de un plan de empresa teniendo en cuenta los RRHH

## DOBLE TITULACIÓN

Al finalizar cualquier programa de Posgrado, se te entregarán dos titulaciones expedidas por la Escuela de Negocios Europea de Barcelona y otras dos titulaciones universitarias expedidas por la Universidad Isabel I.

La titulación del Business English Program se obtiene al aprobar el curso opcional de inglés que ENEB ofrece con todos sus Posgrados.



# DOBLE TITULACIÓN

Titulación universitaria expedida por:

